

Beschwerde:

## Infokarte zu Beschwerden bei Violetta

Hier bei Violetta ist es wichtig, dass alle sich sicher, ernst genommen und in ihren Grenzen respektiert sehen.

Sollte das nicht so sein, kann ich mich beschweren.

**Violetta** →

### Beispiele für Beschwerdesituationen sind:

- Eine Beraterin hat anderen Dinge von mir erzählt ohne mich vorher darüber zu informieren
- Eine Beraterin hat mich gegen meinen Willen berührt
- Eine Beraterin hat mich mit abwertenden und erniedrigenden Äußerungen beleidigt
- Ich bekomme von meiner Beraterin keine Unterstützung zum Schutze vor Gewalt

(siehe Rückseite)

## In solchen oder ähnlichen Situationen kann ich folgendes tun:

- ➔ Ich kläre das mit meiner Beraterin/Therapeutin direkt
- ➔ Wenn das nicht geht, wende ich mich an die Leitung Barbara David  
*barbaradavid@violetta-hannover.de*  
Telefon 0511-8503623
- ➔ Oder an die Rechtsanwältin Elif Gencay als Ansprechperson außerhalb Violettas  
*info@kanzlei-gencay.de*  
Telefon 0511-12357020

- ➔ Ich kann aber auch erstmal eine mir vertraute Person ansprechen und sie bitten, mich zu unterstützen.

**Die Beschwerde kann auch auf diese Karte geschrieben und in den Briefkasten am Hauseingang geworfen werden.**

Eine Rückmeldung gibt es dann innerhalb einer Woche.

Anonyme Beschwerden können jedoch nicht bearbeitet werden.

Fachberatungsstelle für sexuell missbrauchte Mädchen und junge Frauen  
Seelhorststraße 11 · 30175 Hannover · Telefon 0511 – 85 55 54

## Beschwerdekarte

Vorname, Name

---

Adresse

---

---

Telefon

---

*(Rückseite beschreiben und in den Briefkasten am Hauseingang werfen)*